



جامعة الملك عبدالعزيز  
كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
وحدة المساندة الفنية

## نموذج طلب صيانة لأجهزة الموظفين بكلية الآداب والعلوم الإنسانية

المبنى : ..... رقم الغرفة : ..... القسم : .....

مشاكل الأجهزة

### المشكلة

الجهاز لا يعمل  مشكلة في الإنترنت  مشكلة في الطباعة  الجهاز لا يكتب بلغة العربية  
 مشكل في برنامج الاتصالات الإدارية  تركيب جهاز جديد  تركيب جهاز قديم  تركيب طباعة  
..... أخرى

مشاكل الطابعات

### اسم الطابعة

### المشكلة

Hp leaserJet 2420  Hp leaserJet 1320   
Hp Deskjet 5150  Hp Deskjet 5743   
أخرى )  Hp Deskjet 6127

(

إسم معدة الطلب : ..... التحويلة : ..... تاريخ الطلب : .....  
مواعيد الساعات المكتبية : الأيام و الوقت : .....  
التوقيع : .....

إسم مستلمة الطلب : ..... تاريخ استلام الطلب : ..... وقت استلام الطلب : .....  
التوقيع : .....

### تقييم الخدمة المقدمة من موظفة المساندة الفنية :

<input type="checkbox"/> سريعة <input type="checkbox"/> متوسطة <input type="checkbox"/> بطيئة	سرعة الإنجاز
<input type="checkbox"/> حال استلام الطلب <input type="checkbox"/> في نفس اليوم <input type="checkbox"/> في يوم تالي	سرعة الإستجابة للطلب
.....	ملاحظات

### الإجراء الذي تم على الجهاز :

تم حل المشكلة  لم يتم حل المشكلة  تم إحالة المشكلة إلى : .....  
ملاحظات الفنية : .....  
تاريخ حل المشكلة : ..... توقيع الفنية: .....